PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
ALAMAT : Jl. Mayjend Sungkono Km. 2, Kalimanah, Purbalingga
Tlp/Fax. : 0281 - 891235
Periode :Triwulan I Tahun 2022

No	Usia	L / P	Pekerjaan	Pend.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	31-40	L	BUMN/D	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	41-50	L	Lainnya	S 2	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	21-30	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	41-50	P	PNS	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	21-30	P	PNS	S 1	3	3	4	4	3	4	4	4	3
6	31-40	P	Swasta	SLTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	21-30	P	Lainnya	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	21-30	L	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	31-40	P	Swasta	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	31-40	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	21-30	P	Lainnya	S 1	4	4	3	3	4	3	3	3	4
12	31-40	L	Swasta	S 1	4	3	2	4	3	4	4	3	3
13	31-40	L	PNS	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	21-30	P	Lainnya	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	21-30	P	Lainnya	S 1	3	4	3	3	4	3	4	4	3
16	21-30	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	21-30	L	Swasta	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	41-50	L	PNS	S 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	51-60	P	PNS	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	31-40	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	21-30	L	Lainnya	D 3	3	2	2	4	3	4	4	4	3
22	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	21-30	P	PNS	S 1	4	4	4	4	4	4	4	3	3
24	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	31-40	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	2	3	3	3	3	3	4
27	31-40	L	Swasta	D 3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
28	41-50	L	Lainnya	S 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	31-40	L	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	31-40	P	Lainnya	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	31-40	L	Lainnya	S 1	3	4	3	2	3	3	4	3	3
32	31-40	L	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	21-30	L	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
35	21-30	P	Swasta	S 1	3	4	4	3	3	3	4	3	4
36	31-40	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	41-50	L	Swasta	D 3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
38	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	41-50	P	Lainnya	S 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	41-50	P	PNS	D 3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
41	51-60	L	Lainnya	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

42	41-50	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	41-50	L	Swasta	S 1	3	3	3	3	3	3	4	3	4
44	31-40	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
45	31-40	P	PNS	S 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	31-40	P	PNS	S 1	4	3	3	4	3	3	4	4	3
47	21-30	L	Swasta	S 1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
48	31-40	L	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	3
49	41-50	L	Lainnya	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	31-40	P	PNS	D 3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
51	21-30	P	Swasta	D 3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
52	31-40	P	Swasta	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	21-30	P	Swasta	S 1	3	3	2	3	3	3	3	2	3
54	21-30	L	Lainnya	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	31-40	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	21-30	P	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	31-40	P	Swasta	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
58	41-50	L	PNS	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	21-30	P	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	21-30	P	Swasta	S 1	4	4	3	4	3	4	3	4	4
61	21-30	L	Swasta	SLTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	31-40	P	Lainnya	S 1	4	4	4	4	4	4	4	3	3
63	21-30	L	Swasta	SLTP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	41-50	P	PNS	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	31-40	L	Swasta	SLTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	21-30	L	Swasta	D 3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
67	21-30	L	Lainnya	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	21-30	L	Lainnya	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	31-40	L	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	21-30	P	Swasta	SLTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
71	21-30	P	Swasta	S 1	4	3	3	3	3	3	3	4	3
72	31-40	L	PNS	S 1	3	4	3	4	3	3	4	3	3
73	61-70	L	PNS	SLTA	3	2	2	4	4	4	3	3	3
74	31-40	P	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	31-40	P	PNS	S 1	4	3	2	4	3	3	4	4	4
77	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	31-40	L	Lainnya	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	2
79	21-30	L	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	31-40	P	PNS	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	21-30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
82	51-60	L	Swasta	D 3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
83	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	21-30	P	Swasta	D 3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
85	21-30	L	Swasta	S 1	3	3	2	4	3	3	4	3	3
86	21-30	P	Swasta	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	31-40	P	PNS	S 1	4	4	3	4	4	4	4	4	3
88	21-30	P	Lainnya	D 3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
89	31-40	P	Lainnya	D 3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
90	21-30	P	Lainnya	S 1	4	3	3	3	3	4	4	3	4
91	21-30	P	Swasta	SLTA	2	2	2	2	2	2	2	2	2
92	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	21-30	P	Swasta	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

94	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	21-30	P	Swasta	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	21-30	P	Swasta	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	31-40	P	PNS	S 1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
99	21-30	L	Lainnya	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	21-30	P	Swasta	S 1	4	4	3	3	4	4	4	4	2	
101	15-20	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
102	41-50	P	Swasta	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	21-30	P	Swasta	D 3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
104	21-30	P	Lainnya	D 3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
105	21-30	P	Lainnya	D 3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
106	21-30	P	Swasta	D 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
107	21-30	P	Swasta	D 3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
108	41-50	P	Swasta	S 1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
109	51-60	L	Lainnya	S 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	21-30	P	Lainnya	D 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
SNilai /Unsur					395	395	384	396	390	397	407	390	388	
NRR / Unsur					3,591	3,591	3,491	3,600	3,545	3,609	3,700	3,545	3,527	
NRR tertbg/ unsur					0,395	0,395	0,384	0,396	0,390	0,397	0,407	0,390	0,388	*) 3,542
IKM Unit pelayanan														**) **88,550**

Keterangan :			**No.**	**UNSUR PELAYANAN**
- U1 s.d. U9	=	Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan
- NRR	=	Nilai rata-rata	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
- IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu Penyelesaian
- *)	=	Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Biaya/Tarif
-**)	=	Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
NRR Per Unsur	=	Jumlah nilai per unsur dibagi	U6	Kompetensi Pelaksana
		Jumlah kuesioner yang terisi	U7	Perilaku Pelaksana
NRR tertimbang	=	NRR per unsur x 0,11	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
per unsur			U9	Sarana dan prasarana

IKM UNIT PELAYANAN : 88,55

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00

B (Baik) : 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75