



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
**(DPMPTSP)**

Jl. May. Jend Sungkono Km 2 Telp./Fax. ( 0281 ) 891235 Purbalingga 53371  
Website : <http://www.dpmptsp.purbalinggakab.go.id> E-mail : [reklamepbg@gmail.com](mailto:reklamepbg@gmail.com)

## TINDAK LANJUT SKM

Pada tahun 2019, kepala DPMPTSP Kabupaten Purbalingga melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas Pelayanan Perizinan kepada masyarakat. Survei dilakukan terhadap perizinan yang dianggap paling sering diminta oleh masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat selaku penerima layanan publik DPMPTSP khususnya di Bidang Pelayanan Perizinan.

Menindaklanjuti rekomendasi kepala DPMPTSP terhadap hasil SKM pada DPMPTSP Kabupaten Purbalingga, langkah-langkah yang telah dan akan dilakukan DPMPTSP Purbalingga untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di diantaranya sebagai berikut:

No	Rekomendasi dan/atau yang perlu diperbaiki	Program/ Kegiatan	Penyelesaian
1	Unsur Persyaratan Pelayanan	Membuat informasi terkait <b>persyaratan</b> dalam mengajukan permohonan perizinan secara jelas dan mudah di mengerti berupa banner, leaflet, informasi di website <a href="http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id">dpmptsp.purbalinggakab.go.id</a>	Pembuatan banner dan informasi melalui website <a href="http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id">dpmptsp.purbalinggakab.go.id</a> Pembuatan leaflet: Maret 2020
2	Unsur Sistem/ Mekanisme/ Prosedur Pelayanan	Membuat formulir <i>check list</i> permohonan pelayanan perizinan yang digunakan untuk memverifikasi berkas permohonan	Maret 2020
2	Unsur Sistem/ Mekanisme/ Prosedur Pelayanan	Mengadakan kegiatan sosialisasi persyaratan permohonan perizinan kepada <i>stakeholder</i>	Maret 2020
3	Unsur Waktu Pelayanan	Membuat informasi terkait <b>waktu pelayanan</b> dalam mengajukan permohonan perizinan secara jelas dan	Pembuatan banner dan informasi melalui website <a href="http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id">dpmptsp.purbalinggakab.go.id</a>

mudah di mengerti berupa banner,  
leaflet, informasi di website  
dpmptsp.purbalinggakab.go.id

Pembuatan leaflet: Maret 2020

- |   |  |  |                          |
|---|--|--|--------------------------|
| 4 | Unsur<br>Kesesuaian<br>Produk<br>Pelayanan | Mengadakan kegiatan sosialisasi terkait<br>prosedur dalam melakukan kajian<br>terhadap permohonan perizinan kepada<br><i>stakeholder</i> | Agustus - September 2020 |
|   |  | Melakukan kegiatan penyamaan<br>persepsi antara petugas konsultasi dan<br>verifikasi secara rutin  | Maret dan September 2020 |
| 5 | Unsur<br>Kompetensi<br>Petugas             | Melakukan evaluasi terhadap petugas<br>verifikasi permohonan pengkajian<br>keamanan, mutu, gizi, manfaat, dan<br>label pangan olahan     | Maret 2020               |

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kabupaten Purbalingga



**ATO SUSANTO, AP, MSi**

Pembina Tingkat I

NIP. 19740706 199311 1 001