

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2022



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURBALINGGA**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami naikkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas perkenan-Nya sehingga Laporan Hasil Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga Triwulan 2 Tahun 2022 telah selesai disusun.

Dengan tersusunnya Laporan Hasil Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga Triwulan 3 Tahun 2022, diharapkan akan berdampak pada meningkatnya tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga untuk periode pelayanan berikutnya.

Selanjutnya kepada semua pihak yang telah bekerjasama dan membantu pelaksanaan kegiatan penyusunan Laporan Hasil Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Tahun Triwulan 3 Tahun 2022 kami ucapkan terima kasih. Kami juga mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat di masa yang akan datang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga .

Purbalingga , 29 Desember 2022

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURBALINGGA



ATO SUSANTO, A.P., M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP. 19740706 199311 1 001

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	I
KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	I
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Dasar Hukum	1
BAB II PEMBAHASAN DAN TINDAK LANJUT	2
Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat	2
Rencana Tindak Lanjut Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat	3
Hasil Tindak Lanjut Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat	4
BAB IV PENUTUP	5
Kesimpulan	5
Saran	5

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purbalingga sebagai salah satu unit penyelenggara pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Purbalingga telah secara rutin melaksanakan pengukuran kinerja melalui Survei Kepuasan Masyarakat. Untuk tahun 2022 telah dilaksanakan survei kepuasan masyarakat triwulan 3, dan sebagaimana ketentuan Peraturan Menpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, rencana tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat perlu disusun sebagai bahan penyusunan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

Bahwa rencana tindak lanjut atas hasil survei kepuasan perlu dilaksanakan monitoring atas implementasinya, sehingga rencana aksi atas tindak lanjut tersebut terlaksana sesuai dengan target waktu yang ditetapkan dan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi kebijakan atas penyelenggaraan layanan.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

BAB II

PEMBAHASAN DAN TINDAK LANJUT

A. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga Periode 3 Tahun 2022 dilaksanakan dengan sampel sebanyak 100 . Tingkat kepuasan masyarakat terhadap Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purbalingga pada tahun 2022 Triwulan III adalah 87.01.

Berikut disajikan tingkat kepuasan masyarakat Triwulan II DPMPTSP Tahun 2022 :

Tabel 1. IKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Triwulan III Tahun 2022

No	Unsur Layanan	Total dari Nilai	Nilai Rata-Rata (Nilai Total / Jumlah Responden)	Nilai Rata - Rata Tertimbang	Nilai Konversi (NRR Tertimbang x 25)
1	Persyaratan	287	3.588	0.395	9.875
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	290	3.625	0.399	9.975
3	Waktu Penyelesaian	286	3.575	0.393	9.825
4	Biaya/tarif	290	3.625	0.399	9.975
5	Produk Layanan	286	3.575	0.393	9.825
6	Kompetensi Pelaksana	286	3.575	0.393	9.825
7	Perilaku Pelaksana	288	3.600	0.396	9.90

No	Unsur Layanan	Total dari Nilai	Nilai Rata-Rata (Nilai Total / Jumlah Responden)	Nilai Rata - Rata Tertimbang	Nilai Konversi (NRR Tertimbang x 25)
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	286	3.575	0.393	9.825
9	Sarana dan Prasarana	282	3.525	0.388	9.70
UNIT LAYANAN			3.549		88.722

Sumber: data primer diolah, 2022.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisa survei kepuasan masyarakat, maka dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik perlu dibuat rencana tindak lanjut perbaikan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya. Penentuan perbaikan tersebut dapat ditempuh dalam jangka pendek (< 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24) bulan. Selanjutnya tindak lanjut perbaikan SKM DPMPSTP Kabupaten Purbalingga dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 3 Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM Triwulan III Tahun 2022

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu Triwulan IV Tahun 2022			Penanggung Jawab
			Okt	Nov	Des	
1	Perilaku Pelaksana	Peningkatan budaya pelayanan prima kepada Petugas Layanan Melalui Kegiatan Peningkatan Kapasitas SDM		√		Sekretariat

2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Mereview Standar Pelayanan dan SOP			√	Koordinator Bidang Pelayanan Perizinan
3	Kompetensi Pelaksana	Pelatihan petugas layanan		√		Sekretariat

C. HASIL TINDAK LANJUT

Rencana tindak lanjut survei kepuasan masyarakat triwulan III Tahun 2022 yang telah dirumuskan, telah ditindaklanjuti oleh penanggungjawab maupun pelaksana pelayanan publik dalam jangka waktu triwulanan setelah rencana tindak lanjut dirumuskan dengan hasil sebagai berikut :

Tabel 4 Hasil Tindak Lanjut Perbaikan SKM Triwulan III Tahun 2022

No	Prioritas Unsur	Program/kegiatan	Hasil Tindak Lanjut	Realisasi Pelaksanaan		
				Okt	Nov	Des
1	Perilaku Pelaksana	Peningkatan budaya pelayanan prima kepada Petugas Layanan Melalui Kegiatan Peningkatan Kapasitas SDM	Peningkatan Kapasitas SDM DPMPSTP Kabupaten Purbalingga		2 Nov 22	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Mereview Standar Pelayanan dan SOP	Telah dilaksanakan : 1. Rapat Evaluasi SPP dan SOP dengan OPD 2. Forum Konsultasi Publik		24 Nov 22	6 Des 2022
3	Kompetensi Pelaksana	Pelatihan petugas layanan	Telah dilaksanakan peningkatan kapasitas SDM Petugas Layanan melalui kegiatan Orientasi Lapangan MPP dan Pembekalan Bagi Petugas Layanan MPP		7 Nov 22	

BAB III

PENUTUP

Bahwa rencana tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat atas layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu telah disusun berdasarkan skala prioritas sebagai upaya perbaikan layanan telah dilaksanakan secara berkala untuk pencapaian target triwulan IV. Selanjutnya hasil dari tindak lanjut survei kepuasan masyarakat ini akan tetap dimonitoring dan evaluasi secara berkala sekaligus menjadi bahan kebijakan perbaikan kinerja pelayanan.

Demikian penyusunan laporan tindak lanjut hasil Survei kepuasan masyarakat yang dapat kami sajikan. Semoga dapat memberikan manfaat dalam rangka perbaikan kinerja pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

DATA DUKUNG :

1. Peningkatan Kapasitas SDM DMPTSP Kabupaten Purbalingga



2. 1. Rapat Evaluasi SPP dan SOP dengan OPD
 a. Undangan dan DH


 PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
 Jl. May Jend Sungkono Km 2 Telp./Fax | 0281 | 891235 Purbalingga 53371
 Website : www.dpmptsp.purbalinggakab.go.id E-mail : dpmptspoba@gmail.com

Purbalingga, 17 November 2022

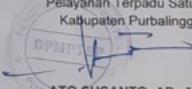
Nomor : 503 / 1360 / 2022
 Lampiran : 2 lembar
 Perihal : Undangan

Kepada Yth :
 Daftar terlampir
 Di -
 Purbalingga

Dalam rangka evaluasi Standar Pelayanan Publik Perizinan dan Non Perizinan yang didelegasikan kepada Kepala DPMPTSP, akan dilaksanakan desk evaluasi dan penyusunan Standar Pelayanan Publik Perizinan dan Non Perizinan. Berkaitan dengan hal tersebut dimohon bantuan Saudara untuk dapat menugaskan pejabat yang membidangi proses perizinan untuk hadir pada rapat yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut :

Hari, tanggal : Rabu - Kamis, 23-24 November 2022
 Waktu : Jadwal terlampir
 Tempat : Ruang rapat DPMPTSP Kab. Purbalingga
 Acara : Desk Evaluasi dan Penyusunan Standar Pelayanan Publik Perizinan dan Non Perizinan.

Demikian atas perhatian dan atas kehadiran Saudara kami sampaikan terima kasih.

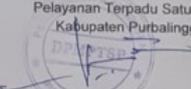
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Purbalingga

ATO SUSANTO, AP., M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19740706 199311 1 001

Tembusan :
 1. Bupati Purbalingga;
 2. Wakil Bupati Purbalingga;
 3. Sekretaris Daerah Kabupaten Purbalingga.
 (sebagai laporan).

Lampiran Undangan Nomor : 503/1360/2022

JADWAL DESK EVALUASI DAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK PERIZINAN DAN NON PERIZINAN

No.	Waktu	Perangkat Daerah	Keterangan
1.	Rabu, 23 November 2022, Pukul 09.00 s.d selesai	1. DPUPR	
		2. Dinas Pendidikan	
		3. Dinas Perhubungan	
		4. Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan	
		5. Dinas Ketenagakerjaan	
		6. Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata	
		7. Bagian Ortala Setda	
2.	Kamis, 24 November 2022, Pukul 09.00 s.d selesai	1. Dinas Kesehatan	
		2. Dinas Lingkungan Hidup	
		3. Dinas Pertanian	
		4. Dinas Perindustrian dan Perdagangan	
		5. Dinas Koperasi dan UMKM	
		6. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik	
		7. Bagian Ortala Setda	

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Purbalingga

ATO SUSANTO, AP., M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19740706 199311 1 001

b. Dokumentasi





PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)

Jl. May. Jend Sungkono Km 2 Telp./Fax. (0281) 891235 Purbalingga 53371
Website : www.dpmptsp.purbalinggakab.go.id E-mail : dpmptspbg@gmail.com

Purbalingga, 9 Desember 2022

Nomor : 005/1448
Lampiran : 1 Bendel
Perihal : **Undangan**

Kepada Yth.
Daftar terlampir
Di -

Purbalingga

Dengan hormat, sehubungan dengan akan diselenggarakannya Mal Pelayanan Publik Kabupaten Purbalingga maka akan dilaksanakan penandatanganan Dokumen Kerja Sama Penyelenggaraan MPP Kabupaten Purbalingga dan dilanjutkan Forum Konsultasi Publik Penyusunan Standar Pelayanan Publik (SPP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga, dimohon bantuan Saudara untuk dapat menugaskan pejabat/staf untuk mengikuti kegiatan dimaksud dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Selasa, 13 Desember 2022

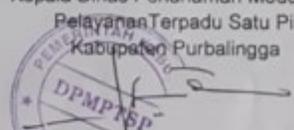
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai

Tempat : Operation Room Graha Adiguna

Komplek Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga.

Demikian untuk menjadi perhatian, dan atas kehadirannya kami sampaikan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purbalingga


ATO SUSANTO, AP., M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19740706 199311 1 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth.:

1. Bupati Purbalingga,
 2. Wakil Bupati Purbalingga,
 3. Sekretaris Daerah.
- (Sebagai laporan)

Instansi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Purbalingga

1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang;
2. Kepala Dinas Pendidikan;
3. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan;
4. Kepala Dinas Perhubungan;
5. Kepala Dinas Lingkungan Hidup;
6. Kepala Dinas Ketenagakerjaan;
7. Kepala Dinas Kesehatan;
8. Kepala Dinas Pertanian;
9. Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan;
10. Kepala Dinas Pemuda ,Olahraga dan Pariwisata;
11. Kepala Dinas Koperasi dan UMKM;
12. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika;
13. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik;
14. Kepala Bagian Organisasi dan Tata Laksana Sekretariat Daerah.

Akademisi

1. Universitas Perwira Purbalingga;
2. Institut Teknologi dan Bisnis Muhammadiyah Purbalingga.

Lembaga Swadaya Masyarakat

1. PPLH Rimba Jati

Organisasi Kemasyarakatan/ Keagamaan

1. Pengurus Daerah Muhammadiyah Kabupaten Purbalingga;
2. Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama Kabupaten Purbalingga.

Pelaku Usaha, Asosiasi Pengusaha dan Organisasi Profesi

1. Ketua Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO) Kabupaten Purbalingga;
2. Ketua BPC Himpunan Pengusaha Muda Indonesia (HIPMI) Kabupaten Purbalingga;
3. Ketua BPC Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Purbalingga;
4. Ketua Persatuan Rumah Sakit (PERSI) Komisariat Banyumas;
5. Ketua Asosiasi Klinik (ASKLIN) Kabupaten Purbalingga ;
6. Ketua Ikatan Dokter Indonesia (IDI) Cabang Purbalingga;
7. Ketua Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Cabang Purbalingga.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kabupaten Purbalingga



ATO SUSANTO, AP., M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19740706 199311 1 001



DAFTAR HADIR

Nomor Form /TU.03.011
Tanggal Terbit

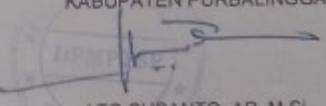
NO.	NAMA	INSTANSI/PERUSAHAAN	TELP/HP	TANDA TANGAN
1.	Fidiya Martiyani	BPSMI Jateng	0817626812	1.
2.	Naruno Suryotad	Kanwil DJP Jateng 2	08214553075	2.
3.	Angus H.	KPP Krakus Pkg	08112262071	3.
4.	Huge Jendra T.	Kanwil DJP Jateng 2	085729022910	4.
5.	Marsonu	KPP Pramana Pkg	08535678481	5.
6.	SISIT K	KPP Purbalingga	08126222711	6.
7.	Tony G	BNHF Pkg	08121800646	7.
8.	Unting P.	BPS Kesehatan	0811777250	8.
9.	M Nur K	BPS Purbalingga	081320723945	9.
10.	Haru	Purbalingga	08170002144	10.
11.	Amr S.	Dinkes	081211940037	11.
12.	Esh NW.	ITBMP	0877333877444	12.
13.	Alwi Isracu	kebang pol	081327483172	13.
14.	Ratih S.	DIMOKBUD		14.
15.	Difani Aprilia A	DKPP	085726396611	15.
16.	Khusni Rohimah	Din prupa	0812791283339	16.
17.	Lila Mukhyasih	BPS TE	08127885665	17.
18.	Pgju	BPS TE		18.
19.	Yoga Arianto P	Kanwil Cilacap	0812212212210	19.
20.	Frans Sinarwati	Kanwil Cilacap	081393726626	20.
21.	Rez. Rahmadi H	Universitas Pahlawan Patihg	081593057910	21.
22.	Abu mad Mubaid	KPP Krakus Pkg	08574306190	22.
23.	Abing P	Bus. Pem. Celsa Pkg	081326604869	23.
24.	Petru Sus Hastuti	Dinkes	089104538099	24.
25.	Yana F.	HIPMI	08112611212	25.
26.	M Hamik Setijadi	DPR PA	081393934079	26.
27.	Yoso Eko P.	Tanungguno Jayanti	085740030008	27.
28.	MUSWATI UCAMI	Eng. Citata	081391211311	28.

30.	Nani Fatmawati	DLM	081246191281	30	NA
31.	Ermila Krisanti	"	082225 941.511	31	Zeta
32.	Duliyanto	Loka POM Bms.	081252245343	32	♀
33.	Melinda AS	Loka POM Bms	0812 25511200	33	Melinda
34.	Nindita A.	Bag Hukun	081301309508	34	ni
35.	EKO Pang.	IAI	0851 5772605	35	PA
36.	Alfa Nurfarida	DIMPENAS	081278684933	36	2
37.	Fery D	DIAMUP	0813277070	37	
38.	Hasan N	Dinnaker	08522945746	38	HP
39.	Agas Setyo W	Bant sareng	081328138911	39	M
40.	Arti Ludhiyanti	Bant sareng	08132874268	40	
41.	Dina K	Astin	08133567639	41	DK
42.	Baryono	PDM	08127507374	42	BA
43.	Wesko	Ingur &	50312742115	43	WJ
44.	Yugi Mawati	Bakeuda	081373023044	44	f.
45.	Supriyanto	- 11 -		45	Supri
46.	Jati	HIPMI	08776090000	46	JA
47.	Sinyo	HIPMI	08120031163	47	
48.	Ryan R	Sura Merdeka	081227777070	48	RY
49.	Injan Naufal	Bag Ummu	081120201398	49	
50.	ABDUL GANI	PHRI Purbalingga	0811194030	50	AG
51.	Lina Parwati	Kemuning	081700736283	51	CS
52.	Putra	Kerentunhan	081332132172	52	PU
53.	Yoni		0812 25 220663	53	YU
54.	Firman		0814000198	54	FI
55.	EKO Wahyu	Dinkominfo		55	EK
56.	(Cuma) + Cahya	BPM	081327250401	56	CA
57.	Djulfkar Rizky	Bakar Pual	0811717955	57	DR

				TANDA TANGAN	
59.	Bella Kuspi	Proklam	0822 8052 58	59	
60.	Ari dah	Proklam	0812 307 0939	60	
61.	dr. Kristmora	Proklam	088 227 910 70	61	
62.	YUDI	IDI	0812 250 4711	62	
63.	Arkia.	Prima Rars	0889 836 2370	63	
64.	Adhuta D.J	Prima Roor	0819 5170 0002	64	
65.	Hansri u	Orala	081 286 224 54	65	
66.	Rupik	'		66	
67.	IPah	'		67	
68.	Stev	'		68	
69.	ARE	'		69	
70.	Sri Puwanti	DRMPTSP		70	
71.	Bachtiar Anwar R	DRMPTSP		71	
72.	Imam Pradis	DRMPTSP		72	
73.	Tofik	DRMPTSP		73	
74.	Sunanto	DRMPTSP		74	
75.	DWI WIDIATI	DRMPTSP		75	
76.	Tono	Marginal		76	
77.	Andi Tony	DRMPTSP		77	
78.	Ferry - I	DRMPTSP		78	
79.	Adhi Sugama	Marginal		79	
80.	Wahid	DRMPTSP		80	
81.	Yasmin Anwar	DRMPTSP		81	
82.	Niko Chandra	DRMPTSP		82	
83.	Muhammad Eko Denta WB	DRMPTSP		83	
84.	Mawana Saraswati	DRMPTSP		84	
85.	Nopiani Harupah	DRMPTSP		85	
86.	Linda Nur Chulpan	DRMPTSP		86	

88.	M. Zuhri	DPMPISP	88.	<i>[Signature]</i>
89.	Hilmi (437)	DPMPISP	89.	<i>[Signature]</i>
90.	DIKIRAH FAI WINDO	DPMPISP	90.	<i>[Signature]</i>
91.	RINA A	DPMPISP	91.	<i>[Signature]</i>
92.	Tri Wahyu Dini S	DPMPISP	92.	<i>[Signature]</i>
93.	IQNAUL UMAM A	DPMPISP	93.	<i>[Signature]</i>
94.	MALAUDDIN ISBAL	DPMPISP	94.	<i>[Signature]</i>
95.	ZOHRA WISTY PRADHWATI	DPMPISP	95.	<i>[Signature]</i>
96.	Dian Novani T	DPMPISP	96.	<i>[Signature]</i>
97.	Rosa Widiawati	DPMPISP	97.	<i>[Signature]</i>
98.	Salwi	DPMPISP	98.	<i>[Signature]</i>
99.	Sri Mahyati	DPMPISP	99.	<i>[Signature]</i>
100.	Joko Suprad	-	100.	<i>[Signature]</i>
	Arbayah Idris	-		<i>[Signature]</i>

Nama Kegiatan : Forum Komunikasi Publik (FKP)
 Penyusunan Standar Pelayanan (SP)
 Hari/tanggal : Selasa, 13 Desember 2022
 Waktu : 09.00-Selesai
 Tempat : Operation Room Graha Adiguna
 Komplek Sekretariat Daerah
 Kabupaten Purbalingga

Purbalingga, 13 Desember 2022
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN PURBALINGGA

 ATO SUSANTO AP. M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19740706 199311 1 001

b. Dokumentasi Kegiatan



3. Pelatihan petugas layanan

Kegiatan Orientasi Lapangan MPP dan Pembekalan Bagi Petugas Layanan MPP tanggal 7 November 2022

