

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017**

UNIT PELAYANAN : MPP KABUPATEN PURBALINGGA
 ALAMAT : Jl. Mayjend Sungkono Km. 2, Kalimanah, Purbalingga
 Tlp/Fax. : 0281 - 891235
 Periode : Triwulan 2 Tahun 2023

No	Usia	Jenis Kelamin	Peker-jaan	Pendi-dikan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	4	3	3	4	4
2	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
4	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
5	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
6	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4
7	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	3	4	4	4
8	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
9	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
10	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	3	4	4	4	4
11	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	3	4	3
12	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
13	41 - 45	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	3	4	4	4
14	21 - 25	P	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	3	4	4	4
15	31 - 35	P	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	4	3	4
17	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
18	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
20	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	4	4	3
21	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4
22	31 - 35	L	Lainnya	S1	4	4	3	4	3	4	4	4	4
23	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	4	3	4	3
24	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	4	3	3	4	4
25	21 - 25	P	Swasta	D3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
26	26 - 30	P	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
27	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	3	4	4	3
29	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	3	4	3
30	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	4	4	4	4
31	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	4	4	4	3
32	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	4
33	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4

34	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	4
35	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	4	3	4	3
36	36 - 40	L	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
37	31 - 35	L	Wirausaha	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
38	21 - 25	L	Lainnya	D3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	41 - 45	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	3	3	4	4
40	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	3
41	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
42	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	3	4	3	4	3	4	4
43	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3
44	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
45	41 - 45	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	3
46	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
47	26 - 30	P	Swasta	D3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	26 - 30	P	Swasta	S1	3	3	3	4	3	4	3	4	3
49	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	46 - 50	P	Wirausaha	SLTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	31 - 35	L	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	31 - 35	L	Wirausaha	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
55	31 - 35	L	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
56	31 - 35	L	Wirausaha	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	46 - 50	P	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
58	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
60	31 - 35	L	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	31 - 35	L	Swasta	D3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
64	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	3	4	4	3
65	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
66	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	4	4	3
67	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
68	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	4	4	4	3
69	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4
70	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	4	3	4	4
71	26 - 30	P	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	31 - 35	P	Swasta	D3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	4
74	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
75	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	4	4	4	4
76	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	3
77	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
78	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	4	4	4	3
79	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3
80	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4

128	31 - 35	L	Swasta	SLTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	36 - 40	L	Swasta	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
130	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	4	4	4	4
131	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
132	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
133	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	3	3	4	3
134	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
135	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	4	3	3	4	4
136	46 - 50	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	4
137	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	4
138	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	3	4	3
139	26 - 30	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	4	3	4	3
140	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4
141	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	3	3	4	4
142	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	3	3	4	3
143	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	4
144	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	4	4	4	3
145	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	3	4	3
146	31 - 35	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	4
147	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	4	4	3
148	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
149	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	3	3	4	3
150	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
151	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	4	4	4	4
152	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	36 - 40	L	PNS	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
154	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	3
155	36 - 40	P	Lainnya	D3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	36 - 40	L	PNS	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
158	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	3
159	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	3
160	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	3	4	3
161	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	4
162	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	4	3	3	3	3	3	4	3
163	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
164	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
165	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
166	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
167	31 - 35	P	Lainnya	SLTP	4	4	3	4	3	4	3	4	4
168	36 - 40	P	Lainnya	D3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
169	36 - 40	P	Wirausaha	SLTP	3	3	3	4	3	4	3	4	3
170	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
171	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	4	4	4	3
172	26 - 30	L	Swasta	D3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
173	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
174	26 - 30	P	PNS	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3

175	31 - 35	L	Swasta	SLTA	3	3	4	4	3	4	4	4	3
176	31 - 35	P	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	36 - 40	L	Swasta	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	4
179	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	3	3
180	41 - 45	P	PNS	S1	3	4	3	4	3	4	4	4	4
181	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
182	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3
183	26 - 30	L	Swasta	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	4
184	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	3	4	3
185	15 - 20	L	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
186	46 - 50	L	Buruh	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	4
187	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4
188	15 - 20	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
189	41 - 45	P	Wirausaha	SLTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4
190	46 - 50	P	Wirausaha	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
191	36 - 40	L	Swasta	S1	4	3	3	4	3	3	4	4	3
192	26 - 30	L	Swasta	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
193	46 - 50	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
194	36 - 40	P	Lainnya	D3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
195	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	4	4	3
196	36 - 40	P	Swasta	SLTA	3	4	4	4	3	3	3	4	3
197	31 - 35	L	PNS	S1	4	3	3	4	3	3	4	4	4
198	21 - 25	P	Lainnya	D3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
199	36 - 40	L	Wirausaha	SLTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4
200	31 - 35	P	Swasta	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
201	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	3
202	36 - 40	L	Lainnya	D3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
203	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	4	4	4
204	36 - 40	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	3	3	4	3	4
205	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	3
206	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	3	4	4	3
207	36 - 40	P	Swasta	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
208	36 - 40	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	4	4	4	4
209	31 - 35	P	PNS	S2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
210	26 - 30	P	Lainnya	D3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
211	21 - 25	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	3	4	4
212	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
213	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3
214	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	4	4	4
215	31 - 35	L	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
216	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	3
217	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
218	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4
219	26 - 30	P	Wirausaha	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	4	4	3
221	31 - 35	P	Wirausaha	D3	3	3	4	4	3	4	3	4	3

222	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	4
223	21 - 25	P	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4
224	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	3
225	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
226	21 - 25	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	4	3	4	4
227	31 - 35	L	Wirausaha	SLTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3
228	26 - 30	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	36 - 40	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	4	4	3
230	41 - 45	L	Wirausaha	SLTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
231	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4
232	26 - 30	P	PNS	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	3
233	51 - 55	L	Wirausaha	SLTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4
234	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	4	4	3
235	31 - 35	P	PNS	D3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
236	31 - 35	P	PNS	S1	4	4	3	4	3	4	3	4	4
237	26 - 30	L	Swasta	SLTA	3	4	4	4	3	4	4	4	3
238	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	3	3	4	4
239	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	4	4	4	4	4
240	51 - 55	L	Swasta	SLTP	3	3	3	4	3	3	3	4	3
241	31 - 35	L	PNS	S1	3	4	4	4	3	4	3	4	3
242	26 - 30	P	PNS	D3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
243	31 - 35	P	PNS	D3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
244	21 - 25	P	Wirausaha	SLTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3
245	31 - 35	L	Swasta	S1	3	4	3	4	3	4	3	4	4
246	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	3
247	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
248	26 - 30	L	PNS	S1	4	4	3	4	3	3	3	4	4
249	26 - 30	L	Swasta	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	4	4
250	21 - 25	L	PNS	D3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
251	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	4	3	3	4	3
252	15 - 20	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
253	21 - 25	L	Lainnya	SLTP	4	3	4	4	3	4	4	4	3
254	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3
255	21 - 25	P	Swasta	SLTA	4	3	4	4	4	3	3	4	4
256	21 - 25	P	PNS	D3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
257	31 - 35	L	PNS	S2	4	3	3	4	3	4	4	4	3
258	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	4	3	4	4
259	26 - 30	P	PNS	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
260	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
261	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4
262	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
263	21 - 25	P	PNS	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	3
264	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	4	4	4	4
265	36 - 40	L	Swasta	SLTA	3	4	4	4	3	4	3	4	3
266	36 - 40	L	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
267	41 - 45	L	Lainnya	D3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
268	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3

269	41 - 45	P	PNS	S1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
270	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
271	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
272	31 - 35	L	PNS	S2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
273	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
274	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
275	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
276	31 - 35	P	PNS	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
277	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
278	15 - 20	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
279	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
280	31 - 35	L	Swasta	SLTA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
SNilai /unsur					933	940	936	1116	915	947	953	1102	977	
NRR / unsur					3.332	3.357	3.343	3.986	3.268	3.382	3.404	3.936	3.489	
NRR tertog/ unsur					0.367	0.369	0.368	0.438	0.359	0.372	0.374	0.433	0.384	*) 3.465
IKM Unit pelayanan													**) 86.615	
Keterangan :														
- U1 s.d. U9	=	Unsur-Unsur pelayanan												
- NRR	=	Nilai rata-rata												
- IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat												
- *)	=	Jumlah NRR IKM tertimbang												
- **)	=	Jumlah NRR Tertimbang x 25												
NRR Per Unsur	=	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi												
NRR tertimbang per unsur	=	NRR per unsur x 0,11												
IKM UNIT PELAYANAN :													86.62	
Mutu Pelayanan :														
A (Sangat Baik)													: 81,26 - 100,00	
B (Baik)													: 62,51 - 81,25	
C (Kurang Baik)													: 43,76 - 62,50	
D (TidakBaik)													: 25,00 - 43,75	

Purbalingga, 1 Juli 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kabupaten Purbalingga



Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes
Pembina Tingkat I
NIP. 196810221994021001