





88	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	36 - 40	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	36 - 40	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	36 - 40	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	36 - 40	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	31 - 35	L	PNS	S1	3	3	4	4	4	4	4	4	4
98	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	21 - 25	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	21 - 25	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	21 - 25	L	Buruh	D3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
106	31 - 35	P	Wirausaha	S1	3	4	3	3	3	3	3	2	3
107	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	2	3
108	26 - 30	L	Swasta	S1	4	4	3	4	3	4	3	4	4
109	26 - 30	L	Swasta	D3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
110	51 - 55	L	PNS	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	51 - 55	L	PNS	S2	4	4	3	4	4	3	3	4	4
112	26 - 30	L	Swasta	S1	3	4	4	4	3	4	3	4	4
113	31 - 35	P	Lainnya	D3	3	3	3	4	3	3	4	2	4
114	31 - 35	L	Swasta	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	2	3
115	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	4	3	3	4	3
116	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	4	3	4	4
117	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
118	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	4	4	4	4
119	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	4	4	4	3
120	36 - 40	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4
121	41 - 45	L	Swasta	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	4	3	3	4	4
123	31 - 35	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	3	3	3	4	4
124	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	3	4	4	4	4
125	31 - 35	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	3
126	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	3	3	4	4	3
127	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4
128	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
129	31 - 35	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	4	4	4	3
130	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4
131	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	3	4	4	4	4
132	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	4	3	3	4	4
133	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	3	4	4	3
134	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
135	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
136	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
137	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4

138	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	4	3	4	4	4
139	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
140	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
141	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	4	4	3	4	4	4	4
142	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	3	4	3
143	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
144	41 - 45	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	3	4	4	4
145	21 - 25	P	Lainnya	S1	4	3	4	4	4	3	4	4	4
SNilai /Unsur					562	557	559	579	558	556	560	572	567
NRR / unsur					3.876	3.841	3.855	3.993	3.848	3.834	3.862	3.945	3.910
NRR tertimbang/ unsur					0.426	0.423	0.424	0.439	0.423	0.422	0.425	0.434	0.430

\*) 3.846  
 \*\*) 96.155

<b>IKM Unit pelayanan</b>													
<b>Keterangan :</b>													
- U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur pelayanan	<b>No.</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>										
- NRR	= Nilai rata-rata	U1	Persyaratan										
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur										
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U3	Waktu Penyelesaian										
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U4	Biaya/Tarif										
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan										
NRR tertimbang per unsur	= NRR per unsur x 0,11	U6	Kompetensi Pelaksana										
		U7	Perilaku Pelaksana										
		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan										
		U9	Sarana dan prasarana										
<b>IKM UNIT PELAYANAN :</b>												<b>96.16</b>	

- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
  - B (Baik) : 62,51 - 81,25
  - C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
  - D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Purbalingga, 1 April 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
 Satu Pintu Kabupaten Purbalingga



**Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes**  
 Pembina Tingkat I  
 NIP. 196810221994021001