

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017

UNIT PELAYANAN : MPP KABUPATEN PURBALINGGA
 ALAMAT : Jl. Mayjend Sungkono Km. 2, Kalimanah, Purbalingga
 Tlp/Fax. : 0281 - 891235
 Periode : Triwulan 3 Tahun 2023

No	Usia	Jenis Kelamin	Peker-jaan	Pendi-kan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	4	4	3
2	51 - 55	P	Lainnya	S1	4	4	4	4	3	3	3	4	4
3	31 - 35	L	PNS	S1	3	3	3	4	4	4	4	4	3
4	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
5	21 - 25	P	Wirausaha	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	4
6	36 - 40	L	Wirausaha	SLTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3
7	41 - 45	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	3
8	31 - 35	L	Swasta	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
9	46 - 50	P	Lainnya	S1	4	3	4	4	3	3	3	4	4
10	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
11	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	3	4	3	4	4
12	51 - 55	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	3	4	4
13	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	4	4	3
14	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	4	3	4	4	4
15	36 - 40	P	PNS	S1	3	3	3	4	3	4	3	4	3
16	41 - 45	L	Wirausaha	SLTA	3	4	4	4	3	3	3	4	4
17	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	4	3	4	4
18	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	3	3	3	4	3
19	26 - 30	P	Wirausaha	SLTA	4	3	3	4	4	4	4	4	3
20	41 - 45	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	4	3	4	4
21	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	4
22	15 - 20	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
23	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	15 - 20	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	31 - 35	P	PNS	S1	3	3	4	4	3	3	4	4	3
27	36 - 40	P	PNS	S1	4	3	3	4	3	4	3	4	3
28	41 - 45	L	Lainnya	D3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
29	36 - 40	P	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	4	4	3
30	41 - 45	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	4
31	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
32	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	3
33	51 - 55	L	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4
34	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
35	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4
36	36 - 40	L	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
37	41 - 45	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
38	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	4
39	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3

40	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	4	4	4	4
41	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
42	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3
43	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	4
44	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
45	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
46	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
47	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	3	4	4
49	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
50	41 - 45	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
51	41 - 45	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	4
52	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	4
53	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
54	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
55	46 - 50	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	3
56	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
57	51 - 55	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	4
58	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	3
59	41 - 45	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	3
60	51 - 55	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3
61	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4
62	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	4
63	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
64	41 - 45	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	4	4	4	4
65	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	3
66	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3
67	46 - 50	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
68	36 - 40	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	4	4	4	4
70	46 - 50	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4
71	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	3
72	36 - 40	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	3	4	3
73	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	3	4	3
74	36 - 40	L	Lainnya	D3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
75	41 - 45	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
76	21 - 25	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
77	41 - 45	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
78	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4
79	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	3	4	3
81	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
82	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	4	4	3
83	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86	51 - 55	L	an	SLTP	3	3	3	4	3	3	3	4	2
87	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
88	36 - 40	L	PNS	S1	4	3	3	4	3	4	4	4	4
89	41 - 45	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4
90	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
91	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	3	3	4	4

92	15 - 20	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	4	3	4	3
93	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	36 - 40	P	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
95	41 - 45	L	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	4	4	3
96	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	4	4	4	3	3	4	4	3
97	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
98	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
99	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
100	31 - 35	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	4	4	4	4
101	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	4	3	4	3
102	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	3	3	3	4	3
103	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4
104	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	4	4	3
105	15 - 20	P	Lainnya	SLTP	3	3	4	4	3	3	3	4	3
106	26 - 30	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
107	21 - 25	L	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4
108	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	4	4	4	3	3	3	4	4
109	26 - 30	P	PNS	S1	3	3	4	4	3	3	4	4	3
110	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4
111	36 - 40	L	Wirausaha	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
112	26 - 30	P	Wirausaha	SLTA	3	4	3	4	3	3	4	4	3
113	41 - 45	P	PNS	S1	4	3	3	4	3	3	4	4	3
114	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	4	3	4	4	4	3	3	4	4
115	21 - 25	P	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
116	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	4	4	4	4
117	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
118	41 - 45	L	Wirausaha	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4
119	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
120	36 - 40	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
121	41 - 45	L	Lainnya	SLTA	3	4	3	4	4	3	4	4	4
122	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	4	3	4	3	3	4	4	3
123	26 - 30	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	3	4	3
124	41 - 45	L	Wirausaha	SLTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
125	31 - 35	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
126	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	4	4	3
127	26 - 30	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
129	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	3	4	3
131	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
132	26 - 30	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	3	4	3
133	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	4	3	3	4	3
134	26 - 30	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
135	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	3
136	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
137	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
139	26 - 30	L	PNS	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	3
140	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	4	4	3
141	21 - 25	P	Swasta	S1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
142	26 - 30	P	Swasta	SLTA	4	4	4	4	4	3	3	2	4
143	46 - 50	P	Lainnya	S1	4	3	3	4	3	3	3	4	4

144	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
146	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	31 - 35	L	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
148	31 - 35	P	Swasta	SLTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3
149	41 - 45	P	Wirausaha	SLTA	4	3	4	4	3	3	3	4	4
150	31 - 35	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
151	46 - 50	P	Lainnya	SLTA	3	3	4	4	3	4	4	4	3
152	36 - 40	L	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
153	41 - 45	L	Lainnya	S1	3	3	4	4	3	3	4	4	4
154	31 - 35	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
155	41 - 45	P	Lainnya	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	36 - 40	P	Lainnya	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
SNilai /Unsur					512	503	503	626	497	506	531	626	527
NRR / Unsur					3.261	3.204	3.204	3.987	3.166	3.223	3.382	3.987	3.357
NRR tertbg/ unsur					0.359	0.352	0.352	0.439	0.348	0.355	0.372	0.439	0.369

*)
3.385

) **84.619

IKM Unit pelayanan

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan
- NRR = Nilai rata-rata	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu Penyelesaian
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Biaya/Tarif
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U6	Kompetensi Pelaksana
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	U7	Perilaku Pelaksana
	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
	U9	Sarana dan prasarana
IKM UNIT PELAYANAN :		84.62

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 81,26 - 100,00
B (Baik)	: 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik)	: 43,76 - 62,50
D (TidakBaik)	: 25,00 - 43,75

Purbalingga, 1 Juli 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kabupaten Purbalingga



Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes
Pembina Tingkat I
NIP. 196810221994021001