

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
38	20	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	3	4	3	3	3	3	3	2	
39	35	Laki-Laki	PNS	S1	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
40	51	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	56	Perempuan	WIRUSAHA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	44	Perempuan	PNS	Diploma	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	56	Perempuan	PNS	S1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
44	19	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
45	25	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	46	Perempuan	IRT	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
47	32	Laki-Laki	PNS	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Total Nilai / Unsur					188	181	188	182	181	178	180	178	177	
NRR / Unsur					4	3.851	4	3.872	3.851	3.787	3.83	3.787	3.766	
NRR Tertimbang / Unsur					0.444	0.4275	0.444	0.4298	0.4275	0.4204	0.4251	0.4204	0.418	3.8567
IKM UNIT PELAYANAN													96.418	

Keterangan	NO	UNSUR PELAYANAN
U1 s.d. U9	=Unsur-Unsur pelayanan	U1 Persyaratan
NRR	=Nilai rata-rata	U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
IKM	=Indeks Kepuasan Masyarakat	U3 Waktu Penyelesaian
*)	=Jumlah NRR IKM tertimbang	U4 Biaya/Tarif
**)	=Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi	U6 Kompetensi Pelaksana
	Jumlah kuesioner yang terisi	U7 Perilaku Pelaksana
NRR tertimbang	=NRR per unsur x 0,11	U8 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
per unsur		U9 Sarana dan prasarana
IKM UNIT PELAYANAN		96.418

Mutu Pelayanan	Rentang
A (Sangat Baik)	88.31 - 100.00
B (Baik)	76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	25.00 - 64.99

