

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
167	26	Perempuan	IRT	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	26	Perempuan	IRT	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	22	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	33	Laki-Laki	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	3	3	4	3	3	4	4	2
171	17	Perempuan	Lainya	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	18	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	3	4	4	4	3	4	4	3
173	18	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
174	29	Laki-Laki	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	22	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	1	2	3	1	2	2	3	3
176	40	Laki-Laki	WIRUSAHA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	22	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	3	4	3	3	3	3	3	3
178	50	Laki-Laki	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	3	4	4	4	4	4	4	3	4
179	18	Laki-Laki	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
180	42	Laki-Laki	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	3	3	3	3	3	3	3	3
181	17	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	3	4	3	3	3	3	3	3
182	18	Laki-Laki	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	3	4	4	4	3	4	3	4
183	35	Laki-Laki	KARYAWAN SWASTA	S1	4	3	3	3	4	3	3	4	3
184	35	Perempuan	Lainya	S1	3	3	4	4	3	4	3	4	4
185	18	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	4	4	4	3	3	3	3
186	28	Perempuan	IRT	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	20	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	4	3	3	3	3	3	3

Total Nilai / Unsur

731 682 733 694 698 688 684 689 681

NRR / Unsur

3.909 3.647 3.92 3.711 3.733 3.679 3.658 3.684 3.642

NRR Tertimbang / Unsur

0.4339 0.4048 0.4351 0.4119 0.4144 0.4084 0.406 0.4089 0.4043 3.7277

IKM UNIT PELAYANAN

93.192

Keterangan

NO UNSUR PELAYANAN

U1 s.d. U9 =Unsur-Unsur pelayanan

U1 Persyaratan

NRR =Nilai rata-rata

U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat

U3 Waktu Penyelesaian

*) =Jumlah NRR IKM tertimbang

U4 Biaya/Tarif

***) =Jumlah NRR Tertimbang x 25

U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi

U6 Kompetensi Pelaksana

Jumlah kuesioner yang terisi

U7 Perilaku Pelaksana

NRR tertimbang =NRR per unsur x 0,11

U8 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

per unsur

U9 Sarana dan prasarana

IKM UNIT PELAYANAN

93.192

Mutu Pelayanan

Rentang

A (Sangat Baik)

88.31 - 100.00

B (Baik)

76.61 - 88.30

C (Kurang Baik)

65.00 - 76.60

D (Tidak Baik)

25.00 - 64.99

