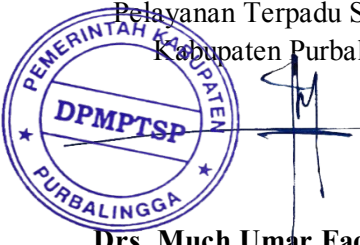


**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN I TAHUN 2025**

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2025							
1	NIHIL						
Februari 2025							
1	NIHIL						
Maret 2025							
1	Naufal Azhar	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Layanan Imigrasi Kantor MPP Purbalingga tutup pada hari Minggu, 16 Maret 2025 padahal di Aplikasi M-Passport menerima layanan pada hari Minggu, 16 Maret 2025 Jam 09.01-10.00	18-Mar-2025	1. Pemohon diberikan penjelasan terkait Program Kancil Ngapak yang merupakan Program Kerjasama Antara Kantor Imigrasi TPI Kelas I Cilacap dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga 2. Pemohon diarahkan ke Kantor Kementerian Agama sebagai lokasi pembuatan paspor 3. Dilakukan koordinasi dengan Kantor Imigrasi TPI Kelas I Cilacap	9-Apr-2025	22 hari
2	Ari	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Layanan Imigrasi Kantor MPP Purbalingga tutup pada hari Minggu, 16 Maret 2025 padahal di Aplikasi M-Passport menerima layanan pada hari Minggu, 16 Maret 2025 Jam 09.01-10.00	18-Mar-2025		9-Apr-2025	22 hari
3	Bagus Dayana Mikdam	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Pelayanan Pembuatan Paspor di MPP tutup, tidak sesuai jadwal	18-Mar-2025		9-Apr-2025	22 hari

4	Bella	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Pelayanan Pembuatan Paspor di MPP tutup, tidak sesuai jadwal	18-Mar-2025		9-Apr-2025	22 hari
Total Pengaduan Masuk Triwulan I Tahun 2025 : 4 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Triwulan I Tahun 2025 : 4 Pengaduan							

Purbalingga, 9 April 2025
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purbalingga



Drs. Much Umar Faozi, M.Kes
NIP. 19681022 199402 1 001