

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2025

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
April 2025							
1	NIHIL						
Mei 2025							
1	Anonim	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Permohonan Kemudahan Pengurusan IMB PAUD yang Sudah Berpondasi	22-May-2025	Diberikan penjelasan terkait kemudahan pengurusan IMB/PBG melaui aplikasi SIMBG.	18-Jun-2025	27 hari
2	Anonim	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Korban Gusuran Karang Sentul: Usaha Diusik	27-May-2025	Diberikan penjelasan terkait pemasangan baliho berukuran 4x6 di lokasi pengadu oleh CV. Utama Mega Karya Tegal telah disetujui. Permohonan sudah melalui rapat dengan tim teknis antar OPD dan juga sudah dilakukan peninjauan lapangan. Namun saat ini, pengerjaan konstruksi ditunda hingga menunggu hasil mediasi.	12-Jun-2025	16 hari
Juni 2025							

1	Riadi	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Tower BTS Resahkan Warga RT 002 RW 001: Perpanjangan Kontrak Tanpa Musyawarah	12-Jun-2025	Diberikan penjelasan untuk meluruskan persepsi dan memberikan pemahaman yang tepat sesuai ketentuan hukum dan kewenangan Pemerintah Kabupaten Purbalingga. 1. Tower BTS yang telah berdiri di atas lahan warga atau pihak ketiga hanya diwajibkan memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB) 2. Yang Sebenarnya Terjadi: Perpanjangan Kontrak Sewa Lahan 3. Pemerintah Kabupaten Purbalingga melalui Dinas terkait memastikan bahwa satu-satunya dasar legalitas pendirian bangunan tower adalah IMB atau PBG. Apabila tower yang dimaksud tidak memiliki IMB/PBG, maka keberadaannya dapat dikategorikan tidak sesuai ketentuan, dan akan dilakukan klarifikasi serta tindakan pengawasan lebih lanjut sesuai mekanisme yang berlaku. 4. Upaya Klarifikasi dan Mediasi	18-Jun-2025	6 hari
---	-------	-----------------------------	---	-------------	---	-------------	--------

2	Firman	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Tower Tak Terpakai di Bojong: Potensi Bahaya & Desakan Pencopotan	12-Jun-2025	Diberikan penjelasan terkait : 1. Status tower aktif atau operasional, namun akan dilakukan klarifikasi lebih lanjut kepada pihak pemilik atau operator menara guna memastikan status fungsinya secara pasti 2. Keberadaan dan ketinggian tower tersebut telah dinyatakan aman terhadap aktivitas penerbangan militer maupun sipil yang melintas di wilayah tersebut 3. Menara BTS yang didirikan secara legal wajib memenuhi standar teknis bangunan yang telah diatur dalam Persetujuan Bangunan Gedung (PBG). Struktur tower umumnya telah dirancang tahan terhadap beban angin ekstrem sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) serta melalui proses perhitungan teknis oleh tenaga ahli bersertifikat.	18-Jun-2025	6 hari
3	Anonim	WhatsApp (Lapor Mas Bupati)	Klaim JMO: Kendala Aplikasi & Permohonan Bantuan Proses Klaim Saldo	25-Jun-2025	Laporan diteruskan ke staf BPJS Ketenagakerjaan yang bertugas di MPP Purbalingga	26-Jun-2025	1 hari
Total Pengaduan Masuk Triwulan II Tahun 2025 : 5 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Triwulan II Tahun 2025 : 5 Pengaduan							

Purbalingga, 1 Juli 2025
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purbalingga



Drs. Much Umar Faozi, M.Kes
NIP. 19681022 199402 1 001