

Lapor Mas Bupati Purbalingga

REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA

Laporan dibuat oleh Admin DPMPTSP pada hari Jumat, 17 Oktober 2025 10:26:56 WIB

Status Laporan	Status Verifikasi	Visibilitas	Sumber	Periode	Instansi	Sektor
Semua	Semua	Semua	Semua	01 Jan 2025 - 31 Mar 2025	DPMPTSP	Semua

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
1	Selasa, 18 Mar 2025 00:00:00 WIB Kode Laporan GF2QUDIS Sumber Laporan WhatsApp Status Laporan SELESAI Status Verifikasi SUDAH VERIFIKASI Visibilitas PRIVATE	Selamat siang Pak, mau lapor untuk instansi Mall Pelayanan Publik Purbalingga. Kenapa tidak bisa melayani pembuatan Passport, kami warga Purbalingga jika ingin bikin passport harus ke Purwokerto/Cilacap itupun sangat dibatasi. Mohon untuk segera dievaluasi. Terima kasih	<u>Jum'at, 11 Apr 2025 10:12:23 WIB</u> Admin DPMPTSP Selamat Pagi, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dapat kami sampaikan bahwa berdasarkan informasi dari Kantor Imigrasi Cilacap, bahwa tanggal 14 April 2025, Kantor Imigrasi Cilacap akan melaksanakan pengecekan kembali kesiapan infrastruktur pendukung pelayanan imigrasi di MPP Purbalingga dan untuk informasi pelayanan Imigrasi akan disampaikan setelah kegiatan dimaksud. Terimakasih	OPD DPMPTSP Sektor : Mal Pelayanan Publik (MPP) Disposisi Selasa, 18 Mar 2025 00:00:00 WIB Proses Jum'at, 11 Apr 2025 07:51:33 WIB Selesai Jum'at, 11 Apr 2025 10:12:29 WIB
2	Selasa, 18 Mar 2025 00:00:00 WIB	Layanan Imigrasi Kantor MPP Purbalingga tutup pada hari Minggu, 16	<u>Rabu, 09 Apr 2025 10:35:08 WIB</u> Admin DPMPTSP	OPD DPMPTSP

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
	Kode Laporan 7VC2O7CA Sumber Laporan WhatsApp Status Laporan SELESAI Status Verifikasi SUDAH VERIFIKASI Visibilitas PRIVATE	Maret 2025 padahal di Aplikai M-Passport menerima layanan pada hari Minggu, 16 Maret 2025 Jam 09.01-10.00	 The screenshot shows a WhatsApp chat interface with a contact named 'imigrasi.cilacap'. The message is a promotional poster for a passport service event. The poster has a green background and features a man in a white uniform holding a passport. The text on the poster includes: 'LAYANAN KANCIL NGAPAK KABUPATEN PURBALINGGA', 'SABTU, 15 MARET 2025 MINGGU, 16 MARET 2025', '08.00-12.00 WIB', 'KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PURBALINGGA', 'Pendaftaran melalui APLIKASI M-PASPOR', and 'KUOTA 30/HARI E-PASPOR'. There is also a 'NOTE' section with bullet points: 'Pendaftaran melalui aplikasi M-Paspor, pilih lokasi MPP PURBALINGGA', 'Syarat : E-KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran/Ijazah/Buku Nikah, dan Paspor Lama (untuk PENGGANTIAN PASPOR)', and 'Tidak melayani Percepatan Paspor, Penggantian Paspor karena Hilang, Rusak, dan Beda Data'. Selamat Pagi Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, Perlu kami beritahukan bahwa Program Pelayanan Paspor Pada Hari Sabtu - Minggu merupakan Program Kerjasama Antara Kantor Imigrasi TPI Kelas I Cilacap dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga dengan Nama Program Kancil Ngapak, Adapun dalam	Sektor : Mal Pelayanan Publik (MPP) Disposisi Selasa, 25 Mar 2025 09:27:34 WIB Proses Rabu, 09 Apr 2025 10:37:45 WIB Selesai Rabu, 09 Apr 2025 10:38:23 WIB

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
			program tersebut dilayani dengan pendaftaran online melalui aplikasi M-Paspor, dalam pengisian aplikasi M-Paspor untuk pelayanan di purbalingga hanya tersedia pilihan 1 (satu) lokasi yaitu MPP Purbalingga, akan tetapi pelayanan hanya dilaksanakan di Kantor Kemenag Purbalingga, bukan di MPP Purbalingga.	
3	Selasa, 18 Mar 2025 00:00:00 WIB Kode Laporan QHAK578E Sumber Laporan WhatsApp Status Laporan SELESAI Status Verifikasi SUDAH VERIFIKASI Visibilitas PRIVATE	Pelayanan Pembuatan Paspor di MPP tutup, tidak sesuai jadwal. Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh dan Selamat Pagi bapak izin bertanya, bagaimana pelayanan MPP yang jadwalnya di hari Minggu tetapi kantornya tutup, solusinya bagaimana dgn berkas ini	Rabu, 09 Apr 2025 10:42:32 WIB Admin DPMPTSP	OPD DPMPTSP Sektor : Mal Pelayanan Publik (MPP) Disposisi Selasa, 25 Mar 2025 09:17:15 WIB Proses Rabu, 09 Apr 2025 10:42:37 WIB Selesai Rabu, 09 Apr 2025 10:42:39 WIB

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
			 The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is 'imigrasi.cilacap' with a verified badge. The main content is a green promotional poster for 'LAYANAN KANCIL NGAPAK KABUPATEN PURBALINGGA'. It lists the dates 'SABTU, 15 MARET 2025' and 'MINGGU, 16 MARET 2025', the time '08.00-12.00 WIB', and the location 'KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PURBALINGGA'. It also mentions 'Pendaftaran melalui APLIKASI M-PASPOR' and a 'KUOTA 30/HARI E-PASPOR'. A 'NOTE' section lists requirements: registration via M-Paspor, valid ID (KTP, family card, birth certificate, marriage certificate, or old passport for replacement), and that it does not serve expedited or replacement passports due to loss, damage, or data discrepancies. A photo of a man in a white uniform holding a passport is also present.	Selamat Pagi Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, Perlu kami beritahukan bahwa Program Pelayanan Paspor Pada Hari Sabtu - Minggu merupakan Program Kerjasama Antara Kantor Imigrasi TPI Kelas I Cilacap dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga dengan Nama Program Kancil Ngapak, Adapun dalam program tersebut dilayani dengan pendaftaran online melalui aplikasi M-

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
			Paspor, dalam pengisian aplikasi M-Paspor untuk pelayanan di purbalingga hanya tersedia pilihan 1 (satu) lokasi yaitu MPP Purbalingga, akan tetapi pelayanan hanya dilaksanakan di Kantor Kemenag Purbalingga, bukan di MPP Purbalingga.	
4	Selasa, 18 Mar 2025 00:00:00 WIB Kode Laporan ODN0299V Sumber Laporan WhatsApp Status Laporan SELESAI Status Verifikasi SUDAH VERIFIKASI Visibilitas PRIVATE	MPP Pbg ga buka, sedangkan di MPaspor bisa bikin paspor hari minggu ini, sudah pembayaran dll, gimana nih?	Rabu, 09 Apr 2025 10:42:56 WIB Admin DPMPTSP	OPD DPMPTSP Sektor : Mal Pelayanan Publik (MPP) Disposisi Selasa, 08 Apr 2025 12:50:00 WIB Proses Rabu, 09 Apr 2025 10:43:00 WIB Selesai Rabu, 09 Apr 2025 10:43:02 WIB

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
			 The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is 'imigrasi.cilacap' with a verified badge. The main content is a green promotional poster for 'LAYANAN KANCIL NGAPAK KABUPATEN PURBALINGGA'. It lists the dates 'SABTU, 15 MARET 2025' and 'MINGGU, 16 MARET 2025', the time '08.00-12.00 WIB', and the location 'KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PURBALINGGA'. It also mentions 'Pendaftaran melalui APLIKASI M-PASPOR' and a 'KUOTA 30/HARI E-PASPOR'. A 'NOTE' section lists requirements: registration via M-Paspor, valid ID (KTP, family card, birth certificate, marriage certificate, or old passport for replacement), and that it does not serve expedited, lost, or damaged passport replacements. A photo of a smiling man in a white uniform holding a passport is on the right. The bottom right corner has a date stamp '27/02/2024'.	Selamat Pagi Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, Perlu kami beritahukan bahwa Program Pelayanan Paspor Pada Hari Sabtu - Minggu merupakan Program Kerjasama Antara Kantor Imigrasi TPI Kelas I Cilacap dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga dengan Nama Program Kancil Ngapak, Adapun dalam program tersebut dilayani dengan pendaftaran online melalui aplikasi M-

No	Keterangan	Laporan	Tanggapan	Pemrosesan
			Paspor, dalam pengisian aplikasi M-Paspor untuk pelayanan di purbalingga hanya tersedia pilihan 1 (satu) lokasi yaitu MPP Purbalingga, akan tetapi pelayanan hanya dilaksanakan di Kantor Kemenag Purbalingga, bukan di MPP Purbalingga.	

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purbalingga



Drs. Much Umar Faozi, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 196810221994021001