

## Lapor Mas Bupati Purbalingga

REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA

Laporan dibuat oleh Admin DPMPTSP pada hari Jumat, 17 Oktober 2025 10:16:35 WIB

| Status Laporan | Status Verifikasi | Visibilitas | Sumber | Periode                   | Instansi | Sektor |
|----------------|-------------------|-------------|--------|---------------------------|----------|--------|
| Semua          | Semua             | Semua       | Semua  | 01 Okt 2024 - 31 Des 2024 | DPMPTSP  | Semua  |

| No | Keterangan                                                                                                                                                                                                                                                                 | Laporan | Tanggapan                                                                                                                                                                                                                                                         | Pemrosesan                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p><b>Sabtu, 14 Des 2024<br/>22:19:24 WIB</b></p> <p>Kode Laporan<br/><b>FN8DZTE6</b></p> <p>Sumber Laporan<br/><b>Website</b></p> <p>Status Laporan<br/><b>SELESAI</b></p> <p>Status Verifikasi<br/><b>SUDAH<br/>VERIFIKASI</b></p> <p>Visibilitas<br/><b>PRIVATE</b></p> |         | <p><u><b>Rabu, 18 Des 2024 12:19:46 WIB</b></u><br/><b>Eni Susanti</b><br/>Mohon maaf ap yg membuat sk<br/>pencabutan ya belum keluar ya? Ad<br/>berkas yang kurang atau gimana?</p> <p><u><b>Rabu, 09 Apr 2025 10:41:11 WIB</b></u><br/><b>Admin DPMPTSP</b></p> | <p>OPD<br/><b>DPMPTSP</b></p> <p>Sektor :<br/><b>Perizinan</b></p> <p>Disposisi<br/><b>Selasa, 17 Des<br/>2024 08:28:37 WIB</b></p> <p>Proses<br/><b>Rabu, 09 Apr<br/>2025 10:41:36 WIB</b></p> <p>Selesai<br/><b>Rabu, 09 Apr<br/>2025 10:41:38 WIB</b></p> |

| No                       | Keterangan                                                                               | Laporan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tanggapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pemrosesan    |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|---------|----------------------------|--------------------------|----------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|----------------------|----------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                          | <div><p>Hai: Permohonan Pencabutan<br/>SIPA dan SIA</p><p>Kepada<br/>Kepala DPMPTSP Kabupaten<br/>Purbalingga<br/>Cq. Kepala Dinas Kesehatan<br/>Kabupaten Purbalingga<br/>di<br/><br/>PURBALINGGA</p><p>Dengan hormat,<br/>Yang bertanda tangan dibawah ini:</p><p>Nama lengkap : Apt. Eni Susanti, S.Farm<br/>NIK : 3303014404910002<br/>Tempat tanggal lahir : Riau, 04 April 1991<br/>Nomor STR : 19910404/STRA-UMP/2016/245989<br/>Alamat : Karangkemiri Rt 002 Rw 001</p><p>Dengan ini mengajukan pencabutan</p><p>1. SIPA (atas nama Eni Susanti nomor SIPA 503/DPMPTSP/03/SIPA/143/X/2021)<br/>2. SIA (apotek Kemangkon dengan nomor SIA 26102100049990001) yang tertera di dalam NIB dengan nomor 2610210004999</p><p>Sebagai bahan pertimbangan bersama ini dilampirkan (Scan):</p><p>1. Scan KTP<br/>2. Surat Izin Praktik (SIP) lama yang akan dicabut<br/>3. Surat Permohonan Sesuai Format<br/>4. Surat Permohonan Sesuai Format<br/>5. SIA dan NIB</p><p>Dumikian atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.</p><p>Purbalingga, 02 Desember 2024<br/>Pencabutan,<br/><br/>(apt. Eni Susanti, S.Farm)</p></div> | <div><div><div><div><div></div><div><p>PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA<br/>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU<br/>(DPMPTSP)<br/>Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2, Telp/Fax 0281 831225, Purbalingga 53371<br/>Website: dpmptsp.purbalinggahkab.go.id, email: dpmptsp@purbalinggahkab.go.id</p></div></div></div><div><div><div>Nomor : 500.18.7.2/0086/2025<br/>Lampiran : 1 (satu) bendel<br/>Perihal : Pemberitahuan Pencabutan SIPA<br/>a.n. apt. Eni Susanti, S.Farm</div><div><div>Purbalingga, 6 Februari 2025<br/>Kepada:<br/>Yth. Kepala Dinas Kesehatan<br/>Kabupaten Purbalingga<br/>di<br/><br/>- PURBALINGGA</div></div></div><div><p>Berdasarkan Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 83 Tahun 2022 Tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Nomor 55 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Perizinan dan Nonperizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga, serta Surat Permohonan Pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA), maka dengan ini kami memberitahukan terkait pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA):</p><table><tr><td>1. Nomor SIPA</td><td>: 503/DPMPTSP/03/SIPA/143/X/2021</td></tr><tr><td>2. Nama</td><td>: apt. Eni Susanti, S.Farm</td></tr><tr><td>3. Tempat, Tanggal Lahir</td><td>: Riau, 4 April 1991</td></tr><tr><td>4. Alamat</td><td>: RT 002 RW 001, Karangkemiri, Kecamatan Kemangkon, Kab. Purbalingga</td></tr><tr><td>5. Nama Sarana</td><td>: Apotek Kemangkon</td></tr><tr><td>6. Jabatan Sebagai</td><td>: Apoteker Penanggung Jawab</td></tr><tr><td>7. Alamat Sarana</td><td>: Jl. Pramuka No 1 RT 01 RW 01, Desa Bakutan, Kecamatan Kemangkon, Kabupaten Purbalingga</td></tr><tr><td>8. No. STR</td><td>: 19910404/STRA - Ump/2016/245989</td></tr><tr><td>9. Masa Bertaku SIPA</td><td>: 4 April 2020</td></tr><tr><td>10.No. KTP</td><td>: 3303014404910002</td></tr></table><p>Sebagai bahan laporan, bersama ini kami lampirkan berkas permohonan pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) yang dimaksud.</p><p>Demikian untuk merajadkan maklum dan atas kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.</p><div><p>KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN<br/>PELAYANAN TERPADU SATU PINTU<br/>KABUPATEN PURBALINGGA</p><p><u>Drs. MUCH UMAR FAOZI, M. Kes.</u><br/>Pembina Utama Muda<br/>NIP. 19681022 199402 1 001</p></div><p><u>Tersusun dan lampirkan berkas disampaikan kepada Yth:</u></p><ol style="list-style-type: none"><li>1. Bupati Purbalingga;</li><li>2. Wakil Bupati Purbalingga;</li><li>3. Sekretaris Daerah Kabupaten Purbalingga; dan</li><li>4. Yang bersangkutan.</li></ol><p><u>Disampaikan kepada instansi terkait:</u></p><p><small>Salinan ini merupakan salinan asli yang telah diproses dengan teknologi OCR dan telah terverifikasi oleh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan telah terverifikasi oleh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan telah terverifikasi oleh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)</small></p></div></div></div></div> | 1. Nomor SIPA | : 503/DPMPTSP/03/SIPA/143/X/2021 | 2. Nama | : apt. Eni Susanti, S.Farm | 3. Tempat, Tanggal Lahir | : Riau, 4 April 1991 | 4. Alamat | : RT 002 RW 001, Karangkemiri, Kecamatan Kemangkon, Kab. Purbalingga | 5. Nama Sarana | : Apotek Kemangkon | 6. Jabatan Sebagai | : Apoteker Penanggung Jawab | 7. Alamat Sarana | : Jl. Pramuka No 1 RT 01 RW 01, Desa Bakutan, Kecamatan Kemangkon, Kabupaten Purbalingga | 8. No. STR | : 19910404/STRA - Ump/2016/245989 | 9. Masa Bertaku SIPA | : 4 April 2020 | 10.No. KTP | : 3303014404910002 | <div><p>Mohon maaf atas ketidaknyamanan nya,<br/>dapat kami sampaikan bahwa proses<br/>pencabutan SIA dan SIPA Apoteker an.<br/>ENI SUSANTI dengan nomor<br/>7309/XII/2024 telah selesai dengan<br/>diterbitkannya SK Pencabutan<br/>sebagaimana terlampir.</p></div> |
| 1. Nomor SIPA            | : 503/DPMPTSP/03/SIPA/143/X/2021                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Nama                  | : apt. Eni Susanti, S.Farm                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. Tempat, Tanggal Lahir | : Riau, 4 April 1991                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. Alamat                | : RT 002 RW 001, Karangkemiri, Kecamatan Kemangkon, Kab. Purbalingga                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Nama Sarana           | : Apotek Kemangkon                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. Jabatan Sebagai       | : Apoteker Penanggung Jawab                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7. Alamat Sarana         | : Jl. Pramuka No 1 RT 01 RW 01, Desa Bakutan, Kecamatan Kemangkon, Kabupaten Purbalingga |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8. No. STR               | : 19910404/STRA - Ump/2016/245989                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9. Masa Bertaku SIPA     | : 4 April 2020                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.No. KTP               | : 3303014404910002                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                  |         |                            |                          |                      |           |                                                                      |                |                    |                    |                             |                  |                                                                                          |            |                                   |                      |                |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No | Keterangan | Laporan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tanggapan | Pemrosesan |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
|    |            | <p>mohon informasi proses pencabutan SIA dan SIPA apoteker atas nama Eni Susanti dengan nomor 7309/XII/2024 kenapa SK pencabutanya Belum keluar, padahal kemarin informasi dari DPMPTSP 10 hari kerja, sedangkan pada saat saya melaporkan sudah 12 hari kerja (keterangan masih sama pada saat pengajuan yaitu verifikasi kasi) sementara itu akan menghambat saya dalam mengurus SIPA di Apotek Lain. mohon di bantu atas proses tersebut. atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.</p> |           |            |

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purbalingga



**Drs. Much Umar Faozi, M.Kes**

Pembina Utama Muda

NIP. 196810221994021001